

GUIDE DU PARTENAIRE 2026

HAUT-BUGEY TOURISME

#MYHAUTBUGEY



HAUT-BUGEY TOURISME ET SES PARTENAIRES AU SERVICE DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

NOTRE MISSION : AU CŒUR DU TERRITOIRE

L'Office de Tourisme du Haut-Bugey, c'est :

- **Une mission de service public engagée :**
Accueil chaleureux et personnalisé.
Conseil avisé pour un séjour mémorable.
Promotion dynamique de toutes les richesses du Haut-Bugey.
Coordination efficace des acteurs locaux du tourisme.
- **Un rôle de facilitateur, d'animateur, de conseil et de coordination :**
Mise en œuvre d'une politique locale du tourisme.
Conception de produits touristiques innovants.
Dynamisation des filières locales.
Conseil et coordination.

Notre objectif ? Rendre le Haut-Bugey encore plus attractif et compétitif, ensemble !



COMMENT ÇA MARCHE ? ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT

L'Office de Tourisme Haut-Bugey un Établissement Public à Caractère Industriel et Commercial (EPIC) depuis le 1er octobre 2017.

- **Un réseau étendu pour un impact fort :** L'Office de Tourisme est présent sur plusieurs sites stratégiques : Nantua, Oyonnax, Plateau d'Hauteville, ainsi que sur des lieux de grande fréquentation l'été à l'occasion de l'accueil en mobilité.
- **Une gouvernance solide et engagée :**

Philippe Emin, président

maire de Plateau d'Hauteville et vice-président au tourisme à Haut-Bugey Agglomération.

Philippe Emin



Arlette Berger, vice-présidente

maire de Nurieux-Volognat.

Arlette Berger



Le Comité de Direction compte 12 membres titulaires et autant de suppléants, répartis en deux collèges élus et socio-professionnels.

NOS MISSIONS ENVERS LES VISITEURS : UN ACCUEIL INOUBLIABLE

- Conseil personnalisé : Information exhaustive sur l'offre touristique, adapté aux besoins de chacun (hébergements, activités, événements...).
- Accompagnement continu : Suivi avant, pendant et après le séjour (messaging instantané, outils de réservation...).
- Veille constante : Adaptation aux évolutions des comportements touristiques pour une offre toujours pertinente.
- Valorisation du territoire : Mise en lumière des savoir-faire locaux et des trésors cachés.

NOS MISSIONS ENVERS NOS PARTENAIRES : GRANDIR ENSEMBLE

Animer, fidéliser, développer... pourquoi ?

L'Office de Tourisme s'engage à vous accompagner et à valoriser votre offre !



- **Visibilité accrue** : Accédez à des outils digitaux performants (site web, réseaux sociaux, plateformes de réservation...).
- **Expertise et conseils** : Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour le développement de votre activité.
- **Mise en réseau** : Participez à des événements professionnels et des ateliers thématiques pour échanger et vous perfectionner.
- **Marketing ciblé** : Profitez d'actions de promotion dédiées pour toucher votre public cible.
- **Veille et innovation** : Accès aux tendances du marché pour adapter votre offre.

En tant que partenaire du Haut-Bugey Tourisme, nous sommes à vos côtés pour :

- Promouvoir vos produits et activités
- Accroître votre visibilité auprès de vos clients et partenaires
- Partager notre connaissance du territoire et de ses événements
- Vous conseiller et vous accompagner dans le développement de votre activité
- Bénéficier d'une mise en réseau des acteurs touristiques
- Vous proposer des formations
- Animer des groupes de travail thématiques



ÊTRE PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ EN 2026 : UN ENGAGEMENT GAGNANT-GAGNANT

Vous êtes l'interlocuteur prioritaire de l'Office de Tourisme dans ses actions :

- De développement : Construire l'offre de demain ensemble.
- De communication : Relayer vos actualités et événements.
- D'animation : Participer à la vie du réseau des professionnels.



DÉCOUVREZ L'ENSEMBLE DE NOS SERVICES DANS CE GUIDE ...

UNE ÉQUIPE ET ...

10 SALARIÉS PERMANENTS,
2 SALARIÉES EN APPRENTISSAGE
+ 1 SAISONNIER EN ÉTÉ

Direction

Geoffroy De Fenoyl

g.defenoyl@hautbugey-tourisme.com

tél 06 41 88 48 28



Alice Chanel

a.chanel@hautbugey-tourisme.com

tél 04 74 12 19 63



Accueil-événementiel-commercialisation



Mélanie Poirson (en congé de maternité)

m.poirson@hautbugey-tourisme.com

tél 06 44 81 82 39



Rudy Sambéry (remplaçant)

r.sambéry@hautbugey-tourisme.com

tél 06 44 81 82 39

Christophe Kaderabek

c.kaderabek@hautbugey-tourisme.com

tél 04 74 12 11 57



Quentin Lecoq

q.lecoq@hautbugey-tourisme.com

tél 04 74 12 11 57



Nesli Erol

n.erol@hautbugey-tourisme.com

tél 04 74 12 11 57



Valéria Mermet

v.mermet@hautbugey-tourisme.com

tél 04 74 12 11 57

Nanité Matouala

n.matouala@hautbugey-tourisme.com

tél 04 74 12 11 57



Lien aux hébergeurs

Christelle Lombard

c.lombard@hautbugey-tourisme.com

tél 06 44 81 83 69



Communication-Marketing

Bérengère Morel (en congé de maternité)

b.morel@hautbugey-tourisme.com

tél 06 41 88 87 61



Maxime Michel (remplaçant)

m.michel@hautbugey-tourisme.com

tél 06 41 88 87 61



Nathalie Quesney

n.quesney@hautbugey-tourisme.com

tél 06 41 88 07 93



Mathilde Bouchaud

m.bouchaud@hautbugey-tourisme.com

tél 06 41 88 87 61

... DES COMPÉTENCES À VOTRE SERVICE

NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR VOUS ACCOMPAGNER AU MIEUX



Vos interlocuteurs spécialistes de l'accueil du client

Valéria Mermet

Conseil en séjour bureau d'Oyonnax

Quentin Lecoq

Conseil en séjour bureau d'Hauteville

Christophe Kaderabek

Conseil en séjour bureau de Nantua

Nesli Erol

Conseil en séjour (apprentissage)

Nanité Matouala

Conseil en séjour (apprentissage)

- => prescription de votre activité auprès du client
- => gestion de votre documentation dans les accueils
- => gestion de l'information de votre activité (sur Apidae)
- => vos meilleurs conseillers pour toute question générale
- => Valéria, votre interlocutrice pour la saisie Apidae des événements
- => Quentin, l'interlocuteur privilégié des restaurateurs et producteurs
- => Christophe, spécialiste des activités de pleine nature et référent pour l'organisation d'événements
- => Nesli, chargée de la commercialisation (billetterie, boutique et groupes)
- => Nanité, aide à la commercialisation boutique et groupes

Mélanie Poirson

Rudy Sambéry

Commercialisation-Gestion accueil

- => responsables accueil
- => responsables commercialisation (billetterie, boutique et offres groupes)
- => vos interlocuteurs pour la conception de produits touristiques
- => gestion et souscription des partenariats

Christelle Lombard

Lien aux hébergeurs

- => responsable lien aux hébergeurs (ateliers, éductours, enquêtes...)
- => gestion de la taxe de séjour
- => référente tourisme pro, cani-tourisme, agritourisme
- => référente labélisation Accueil Vélo et Chambres d'Hôtes Référence
- => observatoires

Nathalie Quesney

Communication print

Relations presse

- => responsable éditions et communication print/radio/TV
- => en charge des opérations de promotion
- => lien avec la presse
- => votre interlocutrice pour photos, vidéos, logos...

Bérengère Morel

Maxime Michel

Mathilde Bouchaud

Digital et marketing

- => webmarketing, référents Apidae, RGPD, Dispo'lits
- => responsable communication web et réseaux sociaux
- => animation numérique : accompagnement collectif ou individuel
- => numérisation de l'offre outdoor

Alice Chanel

Adjointe de direction

- => votre interlocutrice privilégiée pour toute question financière
- => en charge du lien avec les fournisseurs et le Centre des Finances Publiques
- => gestion administrative de la structure

Geoffroy de Fenoyl

Directeur

- => gestion et direction de l'office de tourisme
- => suivi des projets structurants
- => votre référent pour les problématiques spécifiques

PACK ESSENTIEL



VOS AVANTAGES TOUS PARTENAIRES EN 2026

PROMOUVOIR VOTRE OFFRE	7
Apidae, site Internet de l'office de tourisme, réseaux sociaux, éditions, diffusion de votre documentation	
COMMERCIALISER VOTRE OFFRE	8
Vente en ligne	
VOUS DONNER ACCÈS À DES RESSOURCES	8
Widget Apidae, ateliers numériques, identité visuelle, tarifs «pro» sur objets souvenirs, accès à l'espace expo	
VOUS INFORMER	8
Site Internet «pro» et newsletter dédiée, newsletters d'actualités, rencontres du tourisme	

VOS AVANTAGES PARTENAIRES PAR ACTIVITÉ EN 2026

HÉBERGEURS	9
RESTAURATEURS, PRODUCTEURS-ARTISANS ET PRESTATAIRES D'ACTIVITÉ	9
PRODUCTEURS-ARTISANS ET PRESTATAIRES D'ACTIVITÉ	9
PRODUCTEURS-ARTISANS	10
ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENTS	10
COMMERCE ET PRESTATAIRES D'ACTIVITÉ	10

SERVICES +



VOS AVANTAGES PARTENAIRES EN 2026

RENFORCER LA VISIBILITÉ DE VOTRE OFFRE
VOUS APPORTER NOTRE EXPERTISE

TARIFS ET SOUSCRIPTION

TARIFS DU PARTENARIAT	13
COMMENT SOUSCRIRE UN PARTENARIAT ?	14
UNE QUESTION ?	15

PACK ESSENTIEL *tous partenaires*

PROMOUVOIR VOTRE OFFRE



1^{er} réseau national d'informations touristiques

La puissance d'une plateforme pour gérer, exploiter, enrichir, lier, croiser, diffuser vos données et les mettre au service de la stratégie touristique du Haut-Bugey. Apidae permet de garder la maîtrise de ses données touristiques, de les enrichir et de les mettre au service de ses stratégies et de ses usages.

Pour Haut-Bugey Tourisme,

Apidae est LA source d'information pour :

- renseigner les clients
- alimenter tous supports de communication
- diffuser l'information touristique de son territoire au niveau départemental, régional et national

Plus d'un millier de fiches partenaires mises à jour en permanence par l'office de tourisme.

Une information Apidae est utilisée en moyenne sur + de 12 sites web.



www.hautbugey-tourisme.com

Le site Internet de la destination Haut-Bugey présente l'offre de tous les partenaires de l'office de tourisme. Il est alimenté en grande majorité par Apidae et traduit en anglais et allemand.

Sa fréquentation ne cesse d'augmenter. Malheureusement, suite à un souci technique, aucune donnée statistique n'est disponible cette année.

@hautbugeytourisme

Les offres de nos partenaires sont relayées sur les réseaux sociaux par le biais de photos, vidéos et dotations sous forme de jeux concours.

10 600 abonnés Facebook

8 000 abonnés Instagram

+ compte Tik Tok

Les éditions

Nos partenaires sont mentionnés dans nos différentes éditions en fonction de leur activité. Ces guides sont diffusés auprès des prospects et clients sur les opérations de promotion et dans nos bureaux d'accueil.

5 800 guides touristiques

1 350 guides des hébergements

3 500 agendas des animations estivales

La publicité de nos partenaires en libre diffusion

Vos guides et flyers sont mis à disposition de la clientèle dans nos trois bureaux d'accueil d'Oyonnax, Nantua et Plateau d'Hauteville.

L'affichage de l'activité de nos partenaires est prioritaire.

5 234 visiteurs accueillis du 1^{er} janvier au 30 juin 2025 (identique à 2024)



PACK ESSENTIEL *tous partenaires*

COMMERCIALISER VOTRE OFFRE

Vente en ligne

Nous mettons à votre disposition des outils adaptés à votre activité pour vendre en direct et multiplier les canaux de vente **sans commission** de vos produits et activités sur votre site Internet, sur votre page Facebook, mais aussi sur les sites Internet de Haut-Bugey Tourisme, Aintourisme, Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme ...



BÉNÉFICIER DE RESSOURCES ET SERVICES

Widgets Apidae Widget

Directement lié au système d'informations touristiques Apidae mis à jour en temps réel, le widget est intégré à votre site Internet et vient enrichir son contenu. Le widget peut présenter les animations, une liste d'hébergements, de restaurants, d'activités, ... sur tout le Haut-Bugey ou une zone géographique plus restreinte.

Exemple : Musée archéologique d'Izernore
<https://archeologie-izernore.com/>

Tarifs «pro» sur les objets souvenirs
de notre boutique pour la revente à vos clients.

Ateliers numériques

Depuis plusieurs années, des ateliers numériques sont proposés à nos partenaires. Ils abordent des thèmes divers tels que la visibilité de votre offre sur Internet, la maîtrise des réseaux sociaux, la réalisation de photos/vidéos, ... Programme annuel mis en ligne et diffusé chaque début d'année.

Identité visuelle

Plus d'un millier de photos et une dizaine de vidéos touristiques sont à votre disposition pour alimenter tous vos supports de communication. Logo et charte graphique de l'office de tourisme peuvent être utilisés pour renforcer l'identité visuelle du Haut-Bugey.

Photothèque en ligne :

<https://pro.hautbugey-tourisme.com/boite-a-outils/phototheque/>

VOUS INFORMER

Un site Internet et une newsletter «pro»

Boîte à outils, chiffres clés, documents en téléchargement, actualité professionnelle du réseau d'acteurs, actions de votre office de tourisme...

Invitation aux rencontres du tourisme

Organisées deux fois par an, ces rencontres sont l'occasion de faire les bilans saisonniers été/hiver et d'échanger sur les actions à mener ensemble.

Newsletters «actus»

Pour vous informer et informer vos clients sur les animations du Haut-Bugey, nous vous envoyons par mail l'agenda des manifestations du mois, de la semaine ou du weekend.



+ compte LinkedIn «pro»
@Office de Tourisme Haut-Bugey
900 abonnés

HÉBERGEURS

Accompagnement via notre service dédié

- conseils, informations sur le classement des meublés de tourisme, les labels, les aides, les obligations de l'hébergeur...
- procédures, référentiels, contacts / organismes identifiés, mise à disposition de documents
- taxe de séjour : aide à la déclaration et au paiement sur la plateforme en ligne
- organisation de réunions d'information et d'ateliers pratiques professionnalisants
- visites terrain pour mieux connaître votre offre
- organisation de deux éducteurs partenaires par an



Place de marché

Le site internet de Haut-Bugey Tourisme est équipé d'un outil innovant qui permet d'afficher en temps réel les disponibilités des hébergements partenaires et d'offrir un tunnel de réservation en ligne avec paiement sécurisé. Ce service vise à simplifier le processus de réservation pour les visiteurs (7j/7 et 24h/24) tout en augmentant la visibilité des hébergeurs partenaires. La réservation en ligne est proposée sans commission sur le site Internet de Haut-Bugey Tourisme, Aintourisme et celui de l'hébergeur. Les hébergeurs qui passent déjà par une centrale de réservation peuvent également bénéficier de ce service.

Dispolits

Pour les hébergeurs qui ne vendent pas leur offre en ligne, Haut-Bugey Tourisme propose le service «Dispo'lits». Ce service permet aux hébergeurs d'enregistrer leurs disponibilités pour les prochains mois, lesquelles sont renseignées sur le site internet www.hautbugey-tourisme.com.

RESTAURATEURS-PRODUCTEURS-ARTISANS-PRESTATAIRES D'ACTIVITÉ

Intégrer l'offre groupes

Votre offre est commercialisée auprès des autocaristes et associations grâce à notre immatriculation Atout France indispensable pour la vente de produits packagés.

**14 groupes accueillis au 1er semestre 2025,
soit un peu plus de 500 personnes**



PRODUCTEURS-ARTISANS-PRESTATAIRES D'ACTIVITÉ

Intégrer le programme des Instants Haut-Bugey

Proposez votre offre dans le cadre de la programmation estivale et bénéficiez du plan de communication dédié ainsi que de la gestion de votre billetterie.

**140 dates d'activités durant l'été 2025, 400 inscriptions payantes
et 300 personnes pour chaque concert**

Etre invité aux Salons En route pour Noël/En route pour l'été...

(prestataires d'activité uniquement)

PACK ESSENTIEL *par secteurs d'activité*

PRODUCTEURS-ARTISANS

Animations organisées pour vous

L'office de tourisme organise des marchés l'été

Mise en avant des artisans et producteurs locaux

dans notre boutique via des chevalets présentant les articles en vente

Dépôt-vente boutique à Nantua aux périodes phares de l'année

(été et Noël)

Commercialisation de vos produits dans les paniers garnis

de fin d'année proposés aux collectivités et entreprises.



ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENTS

Billetterie

Outil de réservation et de paiement en ligne mis à disposition (sous convention).

1 457 billets vendus pour nos partenaires de début janvier à juillet 2025

Activation de l'outil Dispolits

pour la gestion de la disponibilité des hébergements lors d'événements d'envergure

Mise en avant

de votre événement sur le site Internet et dans les newsletters d'actualité

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE,

VOUS AVEZ L'OCCASION D'INTÉGRER DES PROJETS STRUCTURANTS
À L'IMAGE DE LA DÉMARCHE CANITOURISME, DE L'OFFRE SPÉCIALE COUPLES,
DU TOURISME PROFESSIONNEL, DE DIVERSES OPÉRATIONS DE PROMOTION...

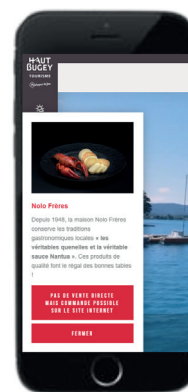
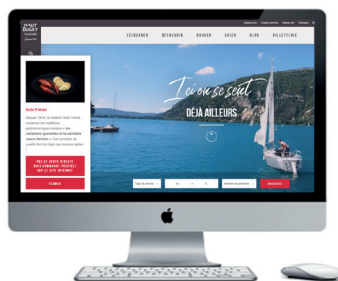
FLASHEZ CE CODE
POUR CONNAÎTRE TOUS LES AVANTAGES
PARTENAIRES ET SOUSCRIRE EN LIGNE



RENFORCER LA VISIBILITÉ DE VOTRE OFFRE

Votre publicité sur notre site Internet

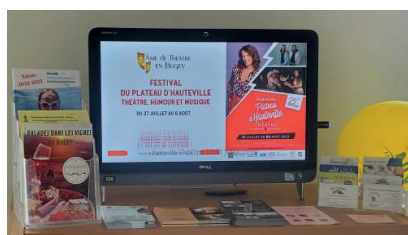
Une pop-up qui s'affiche sur toutes les pages du site pour communiquer sur un produit, une opération spéciale, une nouveauté, un bon plan, une promotion...



Votre publicité sur écrans d'accueil *

Nos trois bureaux d'accueil sont équipés d'écrans qui diffusent des vidéos touristiques à thème et saisonnières. Ces écrans sont disponibles pour afficher la publicité de votre choix.

** sous réserve qu'une solution technique nous permette de vous proposer ce service*



Bureau de Plateau d'Hauteville



Bureau d'Oyonnax



Bureau de Nantua

VOUS APPORTER NOTRE EXPERTISE

Accompagnement numérique individuel

Aide à la gestion de votre page Facebook, conseils techniques sur le référencement de votre site Internet... nous nous adaptons à vos besoins.

Appui à l'organisation d'événements

Nous mettons à disposition des organisateurs d'événements la solution numérique Dispolits (gestion des disponibilités d'hébergements) et apportons un soutien à la communication de l'événement (relais de vos événements sur le site Internet, les newsletters et les réseaux sociaux de Haut-Bugey Tourisme)



FLASHEZ CE CODE
POUR COMMANDER LES SERVICES +



TARIFS 2026 ET SOUSCRIPTION



TARIFS DU PARTENARIAT

PENSEZ-Y ! Réduction de 10% pour une souscription avant le 1er novembre 2025

PRESTATAIRES TOURISTIQUES

HÉBERGEMENTS		AUTRES
gîte, meublé, chambre d'hôtes/chez l'habitant	hôtel, camping, hébergement collectif, résidence de tourisme, groupement d'hébergements	restaurant, activité, site touristique, site d'activité de loisirs, location de matériel de loisirs
80 € *	120 € *	95 €

AUTRES PRESTATAIRES

commerce, entreprise, artisan, producteur (quel que soit le nombre de points de vente)	organisateur d'événements (quel que soit le nombre d'événements)
60 €	30 €

* - Majoration de 10% pour les hébergements non classés ou non labellisés (sauf chambre d'hôtes, hébergement collectif ou hébergement insolite)

VALORISATION DE CHAQUE ACTIVITÉ SUPPLÉMENTAIRE **	+ 30 €
PARTENAIRE SITUÉ EN DEHORS DES 42 COMMUNES DU HAUT-BUGEY	+ 30 %

** - Exemple d'un hôtel avec restaurant à Oyonnax proposant la location de ski : 120 € + 30 € + 30 € = 180 €

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE INDIVIDUEL AU BUREAU DE NANTUA		POP-UP DE L'OFFRE DU PARTENAIRE SUR LE SITE INTERNET WWW.HAUTBUGEY-TOURISME.COM		DIFFUSEZ VOTRE PUBLICITÉ SUR LES ÉCRANS DES 3 BUREAUX D'ACCUEIL *
2 heures	1 heure supplémentaire	1 semaine en juillet-août	2 semaines hors juillet-août	1 semaine en été ou 2 semaines hors été
90 €	45 €	50 €	70 €	50 € fichier MP4 fourni par le partenaire
RÉSERVÉ AUX PARTENAIRES DU HAUT-BUGEY		PARTENAIRE SITUÉ EN DEHORS DES 42 COMMUNES DU HAUT-BUGEY		
		+ 30 %		

**SERVICES PAYANTS
RÉSERVÉS AUX
NON PARTENAIRES**



**PARTICIPATION AUX
ATELIERS DE FORMATION****

75 €

Prestataire hors Haut-Bugey : +30 %

* sous réserve de solution technique

** Les ateliers hébergeurs et ateliers numériques sont gratuits pour les partenaires

COMMENT SOUSCRIRE UN PARTENARIAT ?

SE CONNECTER AU SITE INTERNET PRO
[HTTPS://PRO.HAUTBUGEY-TOURISME.COM/](https://pro.hautbugey-tourisme.com/)



OU FLASHER CE CODE :



- 1 JE CHOISIS MES PRESTATIONS ET SERVICES DANS LA GRILLE TARIFAIRE
- 2 JE PRENDS CONNAISSANCE DE LA CHARTE DU PARTENAIRE CI-DESSOUS
- 3 JE REMPLIS MON BON DE COMMANDE EN LIGNE
- 4 JE RECEVRAI ULTÉRIEUREMENT UN AVIS DES SOMMES À PAYER

CHARTRE DU PARTENAIRE

Haut-Bugey Tourisme communique sur mes nouveautés, mes actualités et toute indication concernant mon activité. Je transmets les éléments le plus tôt possible pour garantir une information fiable et actualisée.

Haut-Bugey Tourisme diffuse la documentation sur mon activité aux visiteurs dans les bureaux d'information. Je veille à la qualité du document et le transmets en nombre.

Je pense à faire figurer sur ma documentation promotionnelle le logo «Haut-Bugey Tourisme», la vignette « Venez Bouger Osez Buller », le hashtag **#MYHAUTBUGEY** ainsi que le marqueur «Montagnes du Jura» pour marquer l'identité du territoire (logos disponibles sur demande à n.quesney@hautbugey-tourisme.com) et donner un impact plus fort à la communication du Haut-Bugey.

Haut-Bugey Tourisme m'aide à améliorer le référencement naturel de mon site et augmenter la visibilité de la destination sur la toile en me donnant la possibilité d'insérer l'URL du site Haut-Bugey Tourisme www.hautbugey-tourisme.com sur mon site internet.

Haut-Bugey Tourisme me conseille, si besoin, sur la diffusion de photos attractives, de qualité et valorisantes pour mon offre et le territoire à apposer sur mes supports promotionnels ainsi que sur le web.

En tant qu'hébergeur, Haut-Bugey Tourisme met à ma disposition un outil permettant d'informer de mes disponibilités. Je complète les disponibilités de mon établissement sur DISPO'LITS lors des sollicitations de Haut-Bugey Tourisme pour communiquer une information claire et juste.

Haut-Bugey Tourisme me transmet des informations, des demandes de renseignements et des invitations aux événements touristiques marquants du territoire. J'y réponds dans les meilleurs délais afin d'en faciliter l'organisation et la communication.

Haut-Bugey Tourisme édite des brochures annuelles mettant en valeur le territoire et ses partenaires. Je les diffuse dans mon établissement pour promouvoir les activités et les animations du Haut-Bugey.

Haut-Bugey Tourisme m'accompagne dans la montée en gamme de mes prestations.

VOUS SOUHAITEZ DES PRÉCISIONS ?

FOIRE AUX QUESTIONS :

Puis-je souscrire une option ou un service + au cours de l'année ?

Oui. Un changement d'activité, une ouverture en cours de saison, une nouveauté à mettre en avant, contactez-nous à tout moment pour faire évoluer votre partenariat et mettre en avant de nouvelles activités.

Faut-il envoyer un règlement ?

Non. Un avis des sommes à payer vous sera envoyé par le Trésor Public dans le courant du premier trimestre 2026.

A partir de quand pourrai-je mettre à jour mes informations ?

A partir de la souscription de votre partenariat, un délai de quelques jours est nécessaire à nos équipes pour prendre en compte votre bon de commande. Dès le traitement effectué, vous recevez par mail un lien vous permettant de mettre à jour vos informations sur notre base de données Apidae.

Puis-je compléter un bon de commande papier ?

Pour faciliter les échanges et le traitement des dossiers, les bons de commandes numériques sont privilégiés. Toutefois, sur demande, nous pourrions vous imprimer un bon de commande papier dans le bureau d'accueil de votre choix (Nantua, Oyonnax, Plateau d'Hauteville) et répondre à vos questions.

Sur quelle période est valable le partenariat 2026 ?

En souscrivant un partenariat 2026, vous accéderez aux services de l'office de tourisme du 1er janvier (ou date ultérieure de souscription) au 31 décembre 2026.

NOUS RÉPONDONS À VOS QUESTIONS :

QUESTIONS D'ORDRE GÉNÉRAL SUR VOTRE PARTENARIAT :

Une adresse mail unique :

partenariat@hautbugey-tourisme.com

Nesli Erol
tél 06 41 88 87 90



Rudy Sambéry
tél 06 44 81 82 39

QUESTIONS CONCERNANT LES SERVICES + À LA CARTE :

Accompagnement numérique

Pop-up

Ateliers de formation

Publicité sur la newsletter



Maxime Michel
m.michel@hautbugey-tourisme.com
tél 06 41 88 87 61

Publicité sur les écrans d'accueil



Nathalie Quesney
n.quesney@hautbugey-tourisme.com
tél 06 41 88 07 93



OFFICE DE TOURISME HAUT-BUGEY

Immatriculation Atout France : IM001180001

Tél. +33 (0)4 74 12 11 57

partenariat@hautbugey-tourisme.com

www.hautbugey-tourisme.com

Bureaux d'information

NANTUA

01130 - 14 rue du Docteur Mercier

> **Horaires d'ouverture :**

Septembre :

Lundi → samedi : 9h30-12h30 et 14h-18h

Octobre :

Mardi → samedi : 10h-12h30 et 14h-17h

Novembre :

Mercredi → samedi : 10h-12h30 et 14h-17h

Décembre > Février :

Mardi → samedi : 10h-12h30 et 14h-17h

PLATEAU D'HAUTEVILLE

01110 - 15 rue Nationale

> **Horaires d'ouverture :**

Septembre :

Mardi → samedi : 9h-12h et 14h-18h

Octobre > Décembre :

Mardi → samedi : 10h-12h30 et 14h-17h

OYONNAX

01100 - 1 rue Bichat

> **Horaires d'ouverture :**

Septembre :

Mardi → samedi : 10h-12h30 et 14h-17h

Octobre > Décembre :

Lundi : 14h-17h

Mardi → vendredi : 10h-12h30 et 14h-17h

**HAUT
BUGEY**
TOURISME

