

CHARTRE D'ENGAGEMENT RESTAURANT

« J'ACCUEILLE DES WOUAFER'S CHEZ MOI »



Le Haut-Bugey, une destination qui a du chien !

VOUS AVEZ CHOISI D'ENTRER DANS LA DÉMARCHE DOGFRIENDLY TOTALEMENT GRATUITE DE L'OFFICE DE TOURISME ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

LA SIGNATURE DE CETTE CHARTE VOUS ENGAGE À RESPECTER LES POINTS SUIVANTS :

-  Mettre à disposition une gamelle d'eau fraîche et propre à table.
-  Proposer une gamelle d'eau fraîche commune à l'extérieur du restaurant.
-  Identifier quelques tables à attribuer en premier aux propriétaires de chiens (hors passage, éloignées d'une autre table avec un chien, choisir un espace où le chien a une vraie place pour y déposer son tapis si besoin).
-  Proposer une table à l'ombre en terrasse.
-  Accueillir les chiens toute l'année, en intérieur et en extérieur.
-  Mettre à disposition de vos clients le carnet de vacances fourni par l'office de tourisme (liste des lieux de balade, visites, numéros utiles... à compléter avec vos propres bons plans).
-  Avoir un accueil personnalisé, bienveillant et un mot gentil envers tous les membres de la famille.
-  Etre prescripteur de la démarche de l'office de tourisme.
-  Afficher clairement sur vos outils de communication (site web, réseaux sociaux...) vos conditions d'accueil (nombre de chiens maxi, taille, si vous acceptez les chiens catégorisés...) et les services, équipements proposés dans votre restaurant. Ces informations sont à renseigner sur votre fiche Apidae lors de la mise à jour annuelle.
-  Communiquer sur **votre site Internet** avec le nom de la destination « EmmèneTonChien dans le Haut-Bugey ».
-  Faire remonter, ponctuellement ou à l'occasion de la réunion de bilan annuelle, les remarques, avis, suggestions... de vos clients.
-  Apposer un autocollant avec le nom de la destination à l'entrée de votre restaurant (fourni par l'office de tourisme).

EN CONTREPARTIE, L'OFFICE DE TOURISME S'ENGAGE À :

-  Communiquer sur votre restaurant
-  Editer des supports dédiés aux propriétaires d'animaux
-  Recenser votre offre sur le site national « Emmenetonchien.com »
-  Développer des produits boutique

Date :

Signature :

