

CHARTRE D'ENGAGEMENT HÉBERGEMENT

« J'ACCUEILLE DES WOUAFER'S CHEZ MOI »



Le Haut-Bugey, une destination qui a du chien !

VOUS AVEZ CHOISI D'ENTRER DANS LA DÉMARCHE DOGFRIENDLY DE L'OFFICE DE TOURISME ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

LA SIGNATURE DE CETTE CHARTE VOUS ENGAGE À RESPECTER LES POINTS SUIVANTS :

-  Mettre à disposition une gamelle d'eau fraîche et propre
-  Mettre à disposition des cani-sacs
-  Proposer un plaid ou un espace où le chien peut dormir
-  Mettre à disposition un kit accueil en vente à l'office de tourisme au prix de 3 €
-  Mettre à disposition de vos clients le carnet de vacances fourni par l'office de tourisme (liste des lieux de balades, visites, numéros utiles...) à compléter avec vos propres bons plans
-  Avoir un accueil personnalisé, bienveillant et un mot gentil envers tous les membres de la famille
-  Etre prescripteur de la démarche de l'office de tourisme
-  Afficher clairement sur vos outils de communication (site web, réseaux sociaux...) vos conditions d'accueil (nombre de chiens maxi, taille, si vous acceptez les chiens catégorisés...) et les services, équipements proposés dans votre hébergement.
-  Communiquer sur vos outils avec le nom de la destination « EmmèneTonChien dans le Haut-Bugey »
-  Faire remonter, ponctuellement ou à l'occasion de la réunion de bilan annuelle, les remarques, avis, suggestions.. de vos clients
-  Participer à un atelier sur le tourisme canin organisé par l'office de tourisme
-  Apposer un auto-collant avec le nom de la destination dans votre hébergement (offert par l'office de tourisme)

EN CONTREPARTIE, L'OFFICE DE TOURISME S'ENGAGE À :

-  Communiquer sur votre hébergement
-  Editer des supports dédiés aux propriétaires d'animaux
-  Recenser votre offre sur le site national « Emmenetonchien.com »
-  Développer des produits boutique

Date :

Signature :

