

GUIDE DU PARTENAIRE 2022

*Soyons partenaires*  
**HAUT-BUGEY** TOURISME

#MYHAUTBUGEY



**HAUT  
BUGEY**  
TOURISME

OFFICE DE TOURISME HAUT-BUGEY  
[WWW.HAUTBUGEY-TOURISME.COM](http://WWW.HAUTBUGEY-TOURISME.COM)  
TEL 04 74 12 11 57

VENEZ  
**BOUGER  
OSEZ**  
BULLER

by Montagnes du Jura

<b>L'OFFICE DE TOURISME AUJOURD'HUI</b> .....	3
<b>Organisation et fonctionnement</b>	
<b>Les missions de l'office de tourisme</b>	
<b>SOYONS PARTENAIRES</b> .....	4
<b>UNE ÉQUIPE SALARIÉE À VOTRE SERVICE</b> .....	4
<b>PARTENARIAT : PACK ESSENTIEL</b> .....	5 à 8
<b>PROMOUVOIR VOTRE ACTIVITÉ SUR NOS SUPPORTS DE COMMUNICATION</b> .....	5
Sites web	
Dispolits	
Réseaux sociaux	
Guides	
<b>VALORISER VOTRE OFFRE LORS D' ACTIONS DE COMMUNICATION</b> .....	6
Newsletter, diffusion de la documentation	
Publications Facebook	
Page spéciale événement sur <a href="http://www.hautbugey-tourisme.com">www.hautbugey-tourisme.com</a>	
<b>COMMERCIALISER VOTRE OFFRE</b> .....	6
Brochure «offre groupes»	
Billetterie d'événement	
Programme d'animation	
Vente en ligne	
<b>VOUS DONNER LES RESSOURCES POUR VALORISER ET DÉVELOPPER VOTRE OFFRE</b> .....	7
Outils de promotion	
Widget Apidae	
Animation numérique	
Aide à l'organisation d'expositions	
Accompagnement des hébergeurs	
Mise en valeur des productions locales	
Nouveau site «pro» dédié	
<b>INFORMER ET CONSEILLER LES CLIENTS</b> .....	8
Base de données Apidae	
Votre documentation à disposition du client	
Point d'accueil délocalisé	
<b>PARTENARIAT : NOTRE OFFRE DE SERVICES PLUS</b> .....	8
<b>RENFORCER LA VISIBILITÉ DE VOTRE OFFRE</b> .....	8
Encarts publicitaires	
<b>VOUS APPORTER NOTRE EXPERTISE TOURISTIQUE</b> .....	8
Accompagnements personnalisés (numérique, dossier de demande de subvention)	
Solution numérique Dispolits pour votre événement	
<b>NOS ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES</b> .....	9 et 10
<b>CHARTRE DU PARTENAIRE</b> .....	9
<b>NOTES ET CONTACT</b> .....	11



## ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE HAUT-BUGEY TOURISME

Issue de la fusion des offices de tourisme d'Oyonnax, Nantua, Izernore et Plateau d'Hauteville, l'office de tourisme Haut-Bugey est un Etablissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) depuis le 1er octobre 2017. Son siège est à Nantua et il dispose de deux bureaux d'information touristique (BIT) permanents à Oyonnax et Plateau d'Hauteville. Le lac de Nantua, le lac Genin, les plans d'eau de Champdor et du Poizat-Lalleyriat, le site de Terre Ronde, les campings, ... font l'objet d'un accueil en mobilité durant la saison estivale. L'office de tourisme est rattaché à Haut-Bugey Agglomération par une convention d'objectifs annuelle.

L'office de tourisme est administré par un

### **Comité de Direction.**

Président : Philippe Emin, maire de Plateau d'Hauteville et vice-président au tourisme à Haut-Bugey Agglomération.

Vice-présidente : Arlette BERGER, maire de Nurieux-Volognat.



Philippe Emin



Arlette Berger

Le Comité de direction comprend 12 membres titulaires et autant de suppléants répartis en deux collèges :

- Les élus (9 membres titulaires)
- Les socioprofessionnels (3 membres titulaires)

## LES MISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME



- Accueil et l'information des touristes sur le Haut-Bugey
- Communication et marketing touristique du territoire en coordination avec l'Agence de Développement Touristique de l'Ain (Aintourisme) et le Comité Régional du Tourisme (ARA Tourisme)
- Coordination des acteurs touristiques locaux et animation du réseau des partenaires
- Elaboration et la mise en œuvre de la politique locale du tourisme dans les domaines des services touristiques, de l'exploitation d'installations touristiques et de loisirs, des études, de l'animation des loisirs, de l'organisation de fêtes et de manifestations culturelles
- Accompagnement et conseil des acteurs locaux du tourisme, animation d'ateliers de professionnalisation
- Commercialisation de prestations de services touristiques et de produits packagés
- Vente de produits en boutique valorisant le territoire

## UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

L'office de tourisme comprend 9 salariés permanents, 2 salariées en apprentissage et 2 saisonniers en été.

*Geoffroy De Fenoyl, directeur*

# SOYONS PARTENAIRES *en 2022*

Etre partenaire privilégié en 2022, c'est intégrer notre réseau et participer activement au développement touristique de notre territoire Haut-Bugey au bénéfice de votre activité.

## En tant que partenaire de Haut-Bugey Tourisme, nous sommes à vos côtés pour :

- Promouvoir vos produits et activités
- Accroître votre visibilité auprès de vos clients et partenaires
- Partager notre connaissance de l'offre du territoire et de ses événements
- Vous conseiller et vous accompagner dans le développement de votre activité
- Bénéficier d'une mise en réseau des acteurs touristiques

## Vous êtes l'interlocuteur prioritaire de l'office de tourisme dans ses actions :

- > de développement,
- > de commercialisation de prestations, de journées et de séjours packagés,
- > d'animation

## Découvrez l'ensemble de nos services dans ce guide ...

### Direction



**Geoffroy De Fenoyl**

[g.defenoyl@hautbugey-tourisme.com](mailto:g.defenoyl@hautbugey-tourisme.com)

## UNE ÉQUIPE SALARIÉE *à votre service*

### Accueil-événementiel-commercialisation



**Mélanie Poirson**

[m.poirson@hautbugey-tourisme.com](mailto:m.poirson@hautbugey-tourisme.com)



**Laura Podeur**

[l.podeur@hautbugey-tourisme.com](mailto:l.podeur@hautbugey-tourisme.com)



**Valéria Mermet**

[v.mermet@hautbugey-tourisme.com](mailto:v.mermet@hautbugey-tourisme.com)



**Raziye Goksel**

[r.goksel@hautbugey-tourisme.com](mailto:r.goksel@hautbugey-tourisme.com)



**Inès Delesalle**

[i.delesalle@hautbugey-tourisme.com](mailto:i.delesalle@hautbugey-tourisme.com)

### Communication Marketing



**Nathalie Quesney**

[n.quesney@hautbugey-tourisme.com](mailto:n.quesney@hautbugey-tourisme.com)



**Maureen Pietrobelli**

[m.pietrobelli@hautbugey-tourisme.com](mailto:m.pietrobelli@hautbugey-tourisme.com)



**Bérengère Morel**

[b.morel@hautbugey-tourisme.com](mailto:b.morel@hautbugey-tourisme.com)

### Lien aux hébergeurs



**Christelle Lombard**

[c.lombard@hautbugey-tourisme.com](mailto:c.lombard@hautbugey-tourisme.com)

### Service administratif



**Catherine Wattebled**

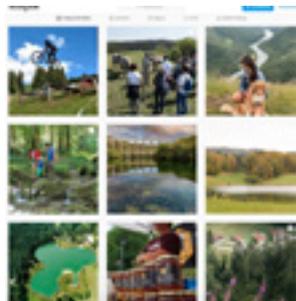
[c.wattebled@hautbugey-tourisme.com](mailto:c.wattebled@hautbugey-tourisme.com)

### Site web [www.hautbugey-tourisme.com](http://www.hautbugey-tourisme.com)

140 818 visiteurs uniques du 1er janvier au 30 juin 2021 (+ 30%)

Traduit en anglais et en allemand

Mise en place de la **place de marché** : possibilité de vendre votre offre en ligne : sur votre site Internet et celui de vos partenaires



### Page Facebook @hautbugeytourisme

5 700 abonnés

Relais de vos offres.

### Compte Instagram @hautbugeytourisme

1 591 abonnés

Relais de vos offres par le biais de photos et vidéos.

## NOUVEAUTÉS WEB 2021

- > Tik Tok : ouverture d'un compte hautbugeytourisme
- > Instagram : publication de storytelling, reels et guides
- > Facebook : vidéos hebdomadaires sur les animations de l'été
- > Réactivation du blog sous la forme de micro-séjours

Spécial hébergeur  
Haut-Bugey



### Dispo'lits

notre outil de gestion des disponibilités de votre hébergement pendant les 4 semaines des vacances d'hiver

### Guide des hébergements

Edité à 3 500 exemplaires

Seuls les partenaires de Haut-Bugey Tourisme bénéficient d'une bonne visibilité dans ce guide



### Guide touristique

Edité à 6 000 exemplaires

Ce guide répertorie l'ensemble des activités et visites de sites partenaires de Haut-Bugey Tourisme. Il est organisé en fonction du profil et des aspirations du client :

- > Amoureux de la nature
- > Explorateurs du passé
- > Amateurs d'art de vivre et de bien-être
- > Partage en famille
- > Action et sensation
- > Neige, glace et soleil

Ce guide présente également la liste des restaurants et commerces partenaires.



### Espace Haut-Bugey sur site web [www.stationdetrail.com](http://www.stationdetrail.com)

21 921 pages vues du 1er janvier au 30 juin 2021 (+25%)

### Compte Facebook @stationtrailhautbugey

791 abonnés

### Espace Haut-Bugey sur site web [www.stationsnordikwalk.com](http://www.stationsnordikwalk.com)

2 617 pages vues du 1er janvier au 30 juin 2021 (+35%)



Outils gérés par l'Office de Tourisme pour les partenaires concernés par ces activités.

# Valoriser VOTRE OFFRE LORS D' ACTIONS DE COMMUNICATION

PACK ESSENTIEL

## Newsletter événementielle mensuelle

2 000 destinataires  
Actualité au service de nos partenaires, de leurs clientèles et de la population locale



## Diffusion des guides

chez nos partenaires  
Cette diffusion s'étend dans certains commerces, dans les mairies, les autres offices de tourisme de l'Ain, le Parc des oiseaux ...

## Diffusion des guides

lors d'opérations de promotion et d'événements d'envergure auxquels participe l'Office de Tourisme.

A titre d'exemples : Salon du Randonneur à Lyon, salon de la marche nordique à l'EuroNordicWalk'in Vercors, Sainté Lyon (trail)

## Publications Facebook thématiques

Relais de votre offre

- opération spéciale Saint-Valentin
- fête des mères / fête des pères
- idées de sorties pendant les vacances scolaires
- opération «un jour, un cadeau» en décembre
- réveillons de la Saint-Sylvestre



## Quelques chiffres :

- > environ 87 nouveaux abonnés par mois
- > 123 interactions (like, commentaire, partage) en moyenne par jour (+ 47%)

Organisateurs  
d'événement  
Haut-Bugey

## Page spéciale événement sur [www.hautbugey-tourisme.com](http://www.hautbugey-tourisme.com)

pour les événements partenaires d'envergure avec possibilité d'accès au Dispolits

A titre d'exemples : Rallye Ain-Jura, Oocup, Ultra01

# Commercialiser VOTRE OFFRE

## Intégrer l'offre groupe

- à destination des autocaristes et associations
- > commission de 10% au lieu de 15% pour la commercialisation de votre offre
  - > bénéficiez de notre immatriculation Atout France obligatoire pour la vente de vos produits packagés

## La billetterie de vos événements

Mise à disposition d'un outil de réservation/vente (Open System) et de paiement en ligne à tarif préférentiel : 10% au lieu de 15% (ou frais de gestion minime pour animation gratuite)

### Agenda «Les Instants Haut-Bugey»

- édité à 6 000 exemplaires
- budget communication de 11 000 €
- Billetterie à 10% au lieu de 15%

## Pour les prestataires d'activité

### Programmation «Les Instants Haut-Bugey» été/hiver

Faire partie de la programmation de l'Office de Tourisme et bénéficier du plan de communication dédié ainsi que de la gestion de la billetterie à tarif préférentiel.

## Vente en ligne

Un outil mis à votre disposition pour vendre votre offre en ligne sur :

- > votre site web, votre page Facebook,
- > le site web de l'Office de Tourisme, ceux d'Aintourisme et d'Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme...

**NOUVEAUTÉ**  
**2021**  
**SYSTÈME**  
**ADDOCK**

Outil de planning et de vente multicanal puissant dédié aux opérateurs de loisirs pour vous permettre, entre autre, de :

- > Gérer matériel, entrées, visites, équipe, stock depuis 1 seul et même outil
- > Vendre vos activités grâce au module de caisse intégré
- > Rendre disponibles et réservables vos offres de loisirs chez les hébergeurs afin de les proposer directement à leurs hôtes, en fonction des disponibilités réelles.

PACK ESSENTIEL

## Mise à disposition d'outils de promotion

- > photothèque : un millier de photos
- > 7 vidéos touristiques du territoire

gratuits pour vous

## Mise à disposition de l'outil widget d'Apidae

Enrichit votre site web en apportant un contenu thématique (animations, liste d'hébergements, restaurants, sites de visite,... sur un secteur géographique défini, ...) mis à jour en temps réel.

## Animation numérique du territoire

- > 4 ateliers numériques et 2 workshops en 2021
- > 15 webséminaires du collectif «Ainst'Ain numériques» (en direct ou replay)

## Aide à l'organisation d'expositions à l'Espace 3 Lacs

Tarif préférentiel et appui technique

Sous réserve de validation de la candidature.

## Accompagner les hébergeurs

- > conseils, informations sur le classement des meublés de tourisme, les labels, les aides, les obligations de l'hébergeur...
- > procédures, référentiels, contacts/organismes identifiés, mise à disposition de fichiers
- > taxe de séjour : inscription sur la [plateforme de déclaration en ligne](#), mise à disposition des outils, informations nécessaires à la collecte et à la déclaration de la taxe, paiement en ligne
- > organisation d'ateliers hébergeurs :
  - décoration intérieure
  - vente en ligne
  - label Accueil Vélo
  - classement de meublés de tourisme
  - professionnalisation des hébergeurs
  - taxe de séjour
- > visites terrain pour mieux connaître l'offre d'hébergements du territoire

Spécial hébergeur

Producteurs et artisans Haut-Bugey

## Actions de mise en valeur de votre production

- > organisation de marchés (été/hiver) et d'accueils terroir
- > vos produits dans notre boutique adhérente à «Saveurs de l'Ain»
- > coordination d'actions permettant le développement touristique de votre activité
- > mise en réseau

## Newsletter «pro»

A destination de nos partenaires

Actualité professionnelle présentant les actions de l'office de tourisme envers ses partenaires et relayant les dispositifs mis en place à leur intention : information/formation via des webséminaires thématiques, nouvelle législation, ...

## Site Internet «pro»

Haut-Bugey Tourisme met à disposition de ses partenaires un site Internet dédié. Depuis cette plateforme, vous aurez accès à une boîte à outils avec des documents ressources utiles à votre activité en téléchargement, des chiffres clés, la photothèque/vidéothèque en ligne, l'actualité professionnelle du réseau d'acteurs...

**Et vous pouvez passer commande de votre partenariat auprès de Haut-Bugey Tourisme directement en ligne :** [Renouveler votre partenariat ou devenez partenaire](#)

**NOUVEAUTÉS  
2021**

- > Création d'une page Facebook pro «Haut-Bugey Tourisme pro»
- > Réunions de bilan saisons hiver et été
- > Prévision 2022 : ouverture d'un compte LinkedIn pro

PACK  
ESSENTIEL

**Saisie détaillée de votre offre**

dans notre base de données touristiques APIDAE

Apidae est source d'information et de promotion de nombreux organismes touristiques via leur site Internet : Haut-Bugey Tourisme, Aintourisme, Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, ...

Apidae est également accessible au grand public : [www.apidae-tourisme.com](http://www.apidae-tourisme.com)



**Mise à disposition de vos brochures**  
dans les points d'accueil de l'Office de Tourisme

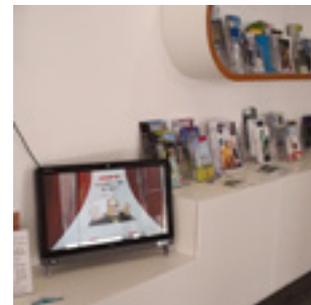
**6 014 visiteurs**  
accueillis juin-juillet-août  
2021  
+ 36 %

NOTRE OFFRE DE SERVICES *Plus*

**RENFORCER LA VISIBILITÉ DE VOTRE OFFRE** (accessible à tous partenaires)

*Votre encart publicitaire sur toutes les pages du site web [www.hautbugey-tourisme.com](http://www.hautbugey-tourisme.com)*  
1 semaine en juillet/août ou 2 semaines consécutives le reste de l'année

*Votre encart publicitaire sur les écrans d'accueil de l'office de tourisme*  
1 semaine en juillet/août ou 2 semaines consécutives le reste de l'année



**VOUS APPORTER NOTRE EXPERTISE TOURISTIQUE**

(accessible aux partenaires du Haut-Bugey)

*Accompagnement numérique individuel*

Durée 2h et frais de déplacement compris

Aide à la gestion de votre page Facebook, conseils techniques sur le référencement de votre site web, ...

*Accompagnement qualité et services*

Durée 3h et frais de déplacement compris

Appui à la constitution des dossiers de demande de subventions.

*Pour les organisateurs d'événements*

Mise à disposition de la solution numérique DISPOLITS (gestion des disponibilités d'hébergements) et appui à la communication de l'événement (agenda numérique, page web, publication Facebook, ...)

SERVICES PLUS

**INFO TARIF**

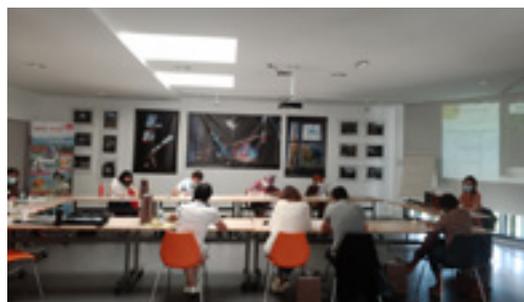
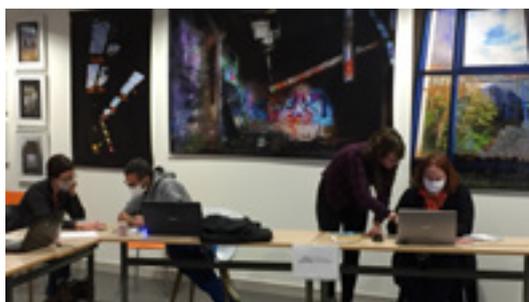
**RETROUVEZ LE DÉTAIL DES TARIFS**  
**SUR LES BONS DE COMMANDE EN LIGNE**

### JE SUIS PARTENAIRE DE HAUT-BUGEY TOURISME

> JE CHOISIS MES PRESTATIONS ET SERVICES

> JE SUIS ACTIF DANS LE RÉSEAU

- 1 Haut-Bugey Tourisme communique sur mes nouveautés, mes actualités et toute indication concernant mon activité. *Je transmets les éléments le plus tôt possible pour garantir une information fiable et actualisée.*
- 2 Haut-Bugey Tourisme diffuse la documentation sur mon activité aux visiteurs dans les bureaux d'information. *Je veille à la qualité du document et le transmets en nombre.*
- 3 Je pense faire figurer sur ma documentation promotionnelle le logo « Haut-Bugey Tourisme », la vignette « Venez Bouger Osez Buller », le hashtag #MYHAUTBUGEY ainsi que le logo de la marque « Montagnes du Jura » pour marquer l'identité du territoire (logos disponibles sur demande à n.quesney@hautbugey-tourisme.com) et donner un impact plus fort à la communication du Haut-Bugey.
- 4 Haut-Bugey Tourisme m'aide à améliorer le référencement naturel de mon site et augmenter la visibilité de la destination sur la toile en me donnant la possibilité d'insérer l'URL du site Haut-Bugey Tourisme [www.hautbugey-tourisme.com](http://www.hautbugey-tourisme.com) sur mon site internet..
- 5 Haut-Bugey Tourisme me conseille, si besoin, sur la diffusion de photos attractives, de qualité et valorisantes pour mon offre et le territoire à apposer sur mes supports promotionnels ainsi que sur le web.
- 6 En tant qu'hébergeur, Haut-Bugey Tourisme met à ma disposition un outil innovant permettant d'informer de mes disponibilités. *Je complète les disponibilités de mon établissement sur DISPO'LITS* lors des sollicitations de Haut-Bugey Tourisme pour communiquer une information claire et juste.
- 7 Haut-Bugey Tourisme me transmet des informations, des demandes de renseignements et des invitations aux événements touristiques marquant du territoire. *J'y réponds dans les meilleurs délais afin d'en faciliter l'organisation et d'amplifier le temps de la promotion.*
- 8 Haut-Bugey Tourisme édite des brochures annuelles mettant en valeur le territoire et ses partenaires. *Je les diffuse dans mon établissement, pour promouvoir les activités et les animations du Haut-Bugey.*
- 9 Haut-Bugey Tourisme m'accompagne dans la montée en gamme de mes prestations.



EN TANT QUE PARTENAIRE DE HAUT-BUGEY TOURISME,  
J'ADHÈRE À CETTE CHARTE

## CHAQUE MEMBRE DE L'ÉQUIPE HAUT-BUGEY TOURISME MET EN OEUVRE NOTRE PARTENARIAT EN FONCTION DE SES SPÉCIALITÉS



**Laura Podeur**

*Conseil en séjour- Événementiel*

**Valéria Mermet**

*Conseil en séjour bureau d'Oyonnax*

**Raziye Goksel**

*Conseil en séjour (apprentissage)*

**Inès Delesalle**

*Conseil en séjour bureau d'Hauteville*

### Vos interlocuteurs spécialistes de l'accueil du client

- => prescripteurs de votre activité auprès du client
- => gestionnaires de votre documentation dans les accueils
- => gestionnaires de l'information de votre activité
- => vos meilleurs conseillers pour toute question générale
- => Valéria, votre interlocutrice pour l'organisation d'expositions
- => Laura, votre référente pour l'organisation d'événements
- => Inès, spécialiste des activités de pleine nature



**Christelle Lombard**

*Lien aux hébergeurs*

- => l'interlocutrice privilégiée des hébergeurs
- => en charge du suivi de la taxe de séjour
- => conseil et accompagnement classement/labélisation

**Bérengère Morel**

*E-tourisme*

- => webmarketing, référente Apidae, RGPD, Dispo'lits
- => responsable communication web et réseaux sociaux
- => animatrice numérique : accompagnement collectif ou individuel

**Maureen Pietrobelli**

*Communication (apprentissage)*

- => référente accueil
- => responsable de la commercialisation (billetteries, offre groupes, ...)
- => votre interlocutrice pour la conception de produits touristiques

**Mélanie Poirson**

*Commercialisation-Gestion accueil*

- => gestionnaire des éditions et newsletters
- => responsable opérations de promotion/actions de communication
- => votre interlocutrice pour photos, vidéos, logos, pub écran

**Nathalie Quesney-Bar**

*Promotion-Communication*

**Catherine Wattebled**

*Comptabilité*

- => votre interlocutrice privilégiée pour toute question financière
- => en charge du lien avec les fournisseurs et le Trésor public



**Geoffroy DE FENOYL, directeur de Haut-Bugey Tourisme :**

[g.defenoyl@haubugey-tourisme.com](mailto:g.defenoyl@haubugey-tourisme.com)

tél direct 04 74 12 19 61





Concerts de l'été



Eductours accueil



Nouvel accueil bureau Plateau d'Hauteville



Nos mardis d'été



Ateliers hébergeurs



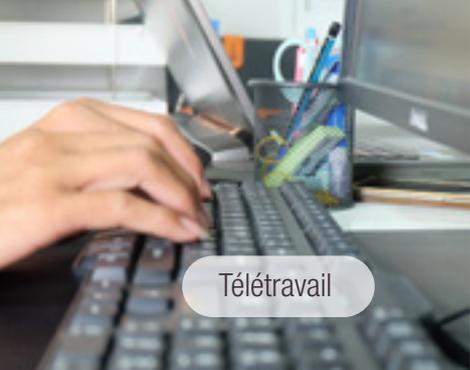
Instants Haut-Bugey



Nouveaux produits boutique



Ateliers numériques



Télétravail



Tournage vidéos



# OFFICE DE TOURISME HAUT-BUGEY

## ESPACE 3 LACS

14 rue du Docteur Mercier  
01130 Nantua

Tél. +33 (0)4 74 12 11 57  
[info@hautbugey-tourisme.com](mailto:info@hautbugey-tourisme.com)  
[www.hautbugey-tourisme.com](http://www.hautbugey-tourisme.com)

- > **Horaires d'ouverture basse saison**  
du mardi au vendredi  
de 10h à 12h30 et de 14h à 17h
- > **Horaires d'ouverture élargis en haute saison**

Bureaux d'information permanents à Oyonnax et Plateau d'Hauteville

# HAUT BUGEY

TOURISME



Fratter, Christelle Lombard, Nathalie Queyney  
IPNS © Stéphanie Tillier, HautBugey tourisme - Mélanie Poirson