

# GUIDE DU PARTENAIRE 2024

*Soyons partenaires*  
**HAUT-BUGEY** TOURISME



# UN OFFICE DE TOURISME AU SERVICE DU TERRITOIRE, DE SES PARTENAIRES ET DES VISITEURS



## REPRENONS LES BASES...

Un office de tourisme exerce des missions de service public obligatoires :

- l'accueil,
- l'information,
- la promotion touristique,
- la coordination des acteurs locaux du tourisme.

Il peut également, et c'est le cas pour le Haut-Bugey, commercialiser des produits touristiques, organiser des événements et participer à la conception, la mise en œuvre de la politique locale du tourisme et des programmes d'actions touristiques.

Il est la vitrine du territoire touristique et joue un rôle important dans l'attractivité et la compétitivité de la destination.



## NOS MISSIONS ENVERS LES VISITEURS

Informier, conseiller, accueillir, commercialiser...

Depuis de nombreuses années, les offices de tourisme ne cessent de s'adapter à l'évolution des comportements du client, ultra connecté, et à la mutation de ses envies en matière de loisirs et vacances. C'est pourquoi, les **conseillers en séjour** s'engagent à donner une information qualifiée et vérifiée pour répondre à la demande avec le plus d'objectivité.

Leur grande connaissance du territoire et des prestataires qui le composent leur permet ainsi de conseiller, de renseigner et d'accompagner le client potentiel dans son choix de vacances ou de court séjour. Cette mission se réalise au comptoir mais aussi en amont par téléphone, par courrier et surtout sur Internet.



### Rôle des conseillers en séjour,

chevilles ouvrières de l'office de tourisme

- Cibler au mieux la demande du visiteur
- Orienter le client, selon ses attentes, à la découverte de la destination
- Susciter l'acte d'achat ou de réservation (direct ou indirect)

## NOS MISSIONS ENVERS NOS PARTENAIRES

Animer, fédérer, développer, promouvoir...

Les offices de tourisme ont pour objectif de mettre en valeur leur territoire.

En collaboration avec les acteurs touristiques locaux, l'office de tourisme Haut-Bugey participe à la promotion du territoire.

Les outils Internet sont aujourd'hui privilégiés et permettent l'accès à un plus large éventail d'informations touristiques.

L'office de tourisme accompagne les professionnels, porteurs de projets et les renseigne sur les démarches à effectuer pour les demandes de classement et de labellisation.

Afin de mieux informer nos partenaires sur les services et les activités de l'office de tourisme, nous avons créé ce guide du partenaire qui permet d'avoir une vision globale de nos principales actions.



# CONCRÈTEMENT, ÇA SE PASSE COMMENT DANS LE HAUT-BUGEY?



La parole à Geoffroy De Fenoyl, directeur de l'office de tourisme ...

## ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE HAUT-BUGEY TOURISME

Créé en 2014, l'office de tourisme Haut-Bugey est un Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial (EPIC) depuis le 1er octobre 2017. Son siège est à Nantua. Il dispose de deux Bureaux d'Information Touristique (BIT) permanents à Oyonnax et Plateau d'Hauteville. Il propose un accueil en mobilité l'été : lac Genin, lac de Nantua, baignades de Champdor-Corcelles et Lalleyriat, Hauteville centre et Terre Ronde, et en hiver au pied des pistes de ski. L'office de tourisme est rattaché à Haut-Bugey Agglomération par une convention d'objectifs annuelle.

L'office de tourisme est administré par un **Comité de Direction**.

**Président** : Philippe Emin,  
maire de Plateau d'Hauteville et  
vice-président au tourisme à Haut-Bugey Agglomération.

**Vice-présidente** : Arlette BERGER,  
maire de Nurieux-Volognat.

Le Comité de direction comprend 12 membres titulaires et autant de suppléants répartis en deux collèges :

- Les élus (9 membres titulaires)
- Les socioprofessionnels (3 membres titulaires)



Philippe Emin



Arlette Berger

## LES MISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME

- Accueil et information des touristes sur le Haut-Bugey
- Communication et marketing touristique du territoire en coordination avec les acteurs touristiques départementaux, régionaux et nationaux
- Coordination des acteurs touristiques locaux et animation du réseau des partenaires
- Elaboration et la mise en œuvre de la politique locale du tourisme dans les domaines des services touristiques, de l'exploitation d'installations touristiques et de loisirs, des études, de l'animation des loisirs, de l'organisation de fêtes et de manifestations culturelles
- Accompagnement et conseil des acteurs locaux du tourisme, animation d'ateliers de professionnalisation
- Commercialisation de prestations de services touristiques et de produits packagés
- Vente de produits en boutique valorisant le territoire

## ÊTRE PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ EN 2024,

c'est intégrer notre réseau et participer activement au développement touristique de notre territoire Haut-Bugey au bénéfice de votre activité.

**En tant que partenaire de Haut-Bugey Tourisme, nous sommes à vos côtés pour :**

- Promouvoir vos produits et activités
- Accroître votre visibilité auprès de vos clients et partenaires
- Partager notre connaissance de l'offre du territoire et de ses événements
- Vous conseiller et vous accompagner dans le développement de votre activité
- Bénéficier d'une mise en réseau des acteurs touristiques

**Vous êtes l'interlocuteur prioritaire de l'office de tourisme dans ses actions :**

- > de développement,
- > de commercialisation de prestations, de journées et de séjours packagés,
- > d'animation

**DÉCOUVREZ L'ENSEMBLE DE NOS SERVICES DANS CE GUIDE ...**

# UNE ÉQUIPE ET ...

## Direction



**Geoffroy De Fenoyl**

g.defenoyl@hautbugey-tourisme.com  
tél 06 41 88 48 28

**L'OFFICE DE TOURISME COMPREND  
9 SALARIÉS PERMANENTS,  
3 SALARIÉS EN APPRENTISSAGE  
ET 2 SAISONNIERS EN ÉTÉ**

**Alice Chanel**

a.chanel@hautbugey-tourisme.com  
tél 04 74 12 19 63



## Accueil-événementiel-commercialisation



**Ulysse Douillon**

u.douillon@hautbugey-tourisme.com  
tél 06 41 88 87 90

**Nesli Erol**

n.erol@hautbugey-tourisme.com  
tél 04 74 12 11 57



**Christophe Kaderabek**

c.kaderabek@hautbugey-tourisme.com  
tél 04 74 12 11 57



**Valéria Mermet**

v.mermet@hautbugey-tourisme.com  
tél 04 74 12 11 57



**Mélanie Poirson**

m.poirson@hautbugey-tourisme.com  
tél 06 41 88 82 39



## Lien aux hébergeurs

**Christelle Lombard**

c.lombard@hautbugey-tourisme.com  
tél 06 44 81 83 69



## Communication-Marketing

**Kevin Kichenassamy**

kevin@hautbugey-tourisme.com  
tél 04 74 12 19 62



**Maxime Michel**

m.michel@hautbugey-tourisme.com  
tél 04 74 12 19 62



**Bérengère Morel**

b.morel@hautbugey-tourisme.com  
tél 06 41 88 87 61



**Nathalie Quesney**

n.quesney@hautbugey-tourisme.com  
tél 06 41 88 07 93



# ... DES COMPÉTENCES À VOTRE SERVICE



## NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR VOUS ACCOMPAGNER AU MIEUX

### Vos interlocuteurs spécialistes de l'accueil du client

**Valéria Mermet**

*Conseil en séjour bureau d'Oyonnax*

**Christophe Kaderabek**

*Conseil en séjour bureau d'Hauteville*

**Ulysse Douillon**

*Conseil en séjour bureau de Nantua*

**Nesli Erol**

*Conseil en séjour (apprentissage)*

- => prescription de votre activité auprès du client
- => gestion de votre documentation dans les accueils
- => gestion de l'information de votre activité (sur Apidae)
- => vos meilleurs conseillers pour toute question générale
- => Valéria, votre interlocutrice pour l'organisation d'expositions
- => Christophe, spécialiste des activités de pleine nature
- => Ulysse, votre référent pour l'organisation d'événements
- => Nesli, chargée de la commercialisation boutique et groupes

**Mélanie Poirson**

*Commercialisation-Gestion accueil*

- => responsable accueil
- => responsable commercialisation (billetteries, offres groupes, boutiques...)
- => votre interlocutrice pour la conception de produits touristiques
- => Gestion et souscription des partenariats

**Christelle Lombard**

*Lien aux hébergeurs*

- => responsable lien aux hébergeurs (ateliers, éductours, enquêtes...)
- => gestion de la taxe de séjour
- => conseil et accompagnement classement /labels/porteurs de projet
- => référente labélisation Accueil Vélo et Chambres d'Hôtes Référence

**Nathalie Quesney**

*Communication print  
Relations presse*

- => responsable éditions et communication print
- => en charge des opérations de promotion
- => liens avec la presse
- => votre interlocutrice pour photos, vidéos, logos...

**Bérengère Morel**

*Digital et marketing*

- => webmarketing, référente Apidae, RGPD, Dispo'lits
- => responsable communication web et réseaux sociaux
- => animatrice numérique : accompagnement collectif ou individuel
- => numérisation de l'offre outdoor

**Maxime Michel**

**Kevin Kichenassamy**

*Chargés web (apprentissage)*

- => votre interlocutrice privilégiée pour toute question financière
- => en charge du lien avec les fournisseurs et le Centre des Finances Publiques
- => gestion administrative de la structure

**Alice Chanel**

*Adjointe de direction*

- => gestion et direction de l'office de tourisme
- => suivi des projets structurants
- => votre référent pour les problématiques spécifiques

**Geoffroy de Fenoyl**

*Directeur*





<b>VOS AVANTAGES PARTENAIRES EN 2024</b> .....	7
<b>PROMOUVOIR VOTRE OFFRE</b> .....	8
Apidae : base de données d'informations touristiques	
Site Internet de l'office de tourisme	
Réseaux sociaux	
Editions	
Diffusion de votre documentation	
<b>COMMERCIALISER VOTRE OFFRE</b> .....	9
Place de marché	
<b>VOUS DONNER ACCÈS À DES RESSOURCES</b> .....	9
Widget Apidae	
Ateliers numériques	
Identité visuelle	
<b>VOUS INFORMER</b> .....	9
Site Internet pour le «pros» et newsletter dédiée	
Newsletters d'actualités	
Rencontres du tourisme	
<b>VOS AVANTAGES PARTENAIRES EN 2024</b> .....	10
<b>SPÉCIAL HÉBERGEURS</b> .....	10
<b>SPÉCIAL RESTAURATEURS, PRODUCTEURS-ARTISANS ET PRESTATAIRES D'ACTIVITÉ</b> .....	10
<b>SPÉCIAL PRODUCTEURS-ARTISANS ET PRESTATAIRES D'ACTIVITÉ</b> .....	10
<b>SPÉCIAL PRODUCTEURS-ARTISANS</b> .....	10
<b>SPÉCIAL ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENTS</b> .....	10
<b>SPÉCIAL COMMERCES ET PRESTATAIRES D'ACTIVITÉ</b> .....	10
<b>VOS AVANTAGES PARTENAIRES EN 2024</b> .....	11
RENFORCER LA VISIBILITÉ DE VOTRE OFFRE .....	11
VOUS APPORTER NOTRE EXPERTISE .....	11
<b>TARIFS ET SOUSCRIPTION</b> .....	12
TARIFS DU PARTENARIAT .....	13
COMMENT SOUSCRIRE UN PARTENARIAT ? .....	14
UNE QUESTION ? .....	15

# VOS AVANTAGES PARTENAIRES 2024



# VOS AVANTAGES PARTENAIRES EN 2024

## PACK ESSENTIEL *tous partenaires*

### PROMOUVOIR VOTRE OFFRE

- **1<sup>er</sup> réseau national d'informations touristiques**

La puissance d'une plateforme pour gérer, exploiter, enrichir, lier, croiser, diffuser vos données et les mettre au service de la stratégie touristique du Haut-Bugey. Apidae permet de garder la maîtrise de ses données touristiques, de les enrichir et de les mettre au service de ses stratégies et de ses usages.

Pour Haut-Bugey Tourisme, Apidae est **LA** source d'information pour :

- > renseigner les clients
- > alimenter tous supports de communication
- > diffuser l'information touristique de son territoire au niveau départemental, régional et national

- **www.hautbugey-tourisme.com**

Le site Internet de la destination Haut-Bugey présente l'offre de tous les partenaires de l'office de tourisme. Il est alimenté en grande majorité par Apidae et traduit en anglais et allemand.

Sa fréquentation ne cesse d'augmenter.

**325 103 visiteurs uniques du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022**

- **@hautbugeytourisme**

Les offres de nos partenaires sont relayées sur les réseaux sociaux par le biais de photos et vidéos.

**7 800 abonnés Facebook**

**3 900 abonnés Instagram + compte Tik Tok**

- **Les éditions**

Nos partenaires sont mentionnés dans nos différentes éditions en fonction de leur activité. Ces guides sont diffusés auprès des prospects et clients sur les opérations de promotion et dans nos bureaux d'accueil.

**6 000 guides touristiques**

**2 500 guides des hébergements**

**5 500 agendas des animations estivales + guide hiver**

- **La publicité de nos partenaires en libre diffusion**

Vos guides et flyers sont mis à disposition de la clientèle dans nos trois bureaux d'accueil d'Oyonnax, Nantua et Plateau d'Hauteville.

L'affichage de l'activité de nos partenaires est prioritaire.

**5 767 visiteurs accueillis du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2023**

**+ 46%**

par rapport à 2022



**Plus d'un millier de fiches partenaires mises à jour en permanence par l'office de tourisme.**

**Une information Apidae est utilisée en moyenne sur + de 12 sites web.**



# VOS AVANTAGES PARTENAIRES EN 2024

## PACK ESSENTIEL *tous partenaires*

### COMMERCIALISER VOTRE OFFRE

- **Place de marché**

Nous mettons à votre disposition un outil pour vendre en direct et multiplier les canaux de vente sans commission de vos produits et activités sur votre site Internet, sur votre page Facebook, mais aussi sur les sites Internet de Haut-Bugey Tourisme, Aintourisme, Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme ...



### BÉNÉFICIER DE RESSOURCES ET SERVICES

- **Widgets**

Directement lié au système d'informations touristiques Apidae mis à jour en temps réel, le widget est intégré à votre site Internet et vient enrichir son contenu. Le widget peut présenter les animations, une liste d'hébergements, de restaurants, d'activités, ... sur tout le Haut-Bugey ou une zone géographique plus restreinte.

**Ex du gîte de La Bertinière :** <https://sites.google.com/site/gitedelabertiniere/photos>



- **Ateliers numériques**

8 ateliers numériques ont été proposés à nos partenaires en 2022. Ils abordent des thèmes divers tels que la visibilité de votre offre sur Internet, la maîtrise des réseaux sociaux, la réalisation de photos/vidéos, ... Programme 2024 en janvier sur <https://pro.hautbugey-tourisme.com/les-ateliers-numeriques-2023/>



- **Identité visuelle**

Plus d'un millier de photos et une dizaine de vidéos touristiques sont à votre disposition pour alimenter tous vos supports de communication. Logo et charte graphique de l'office de tourisme peuvent être utilisés pour renforcer l'identité visuelle du Haut-Bugey.

**Photothèque en ligne :** <https://pro.hautbugey-tourisme.com/boite-a-outils/phototheque/>



- **Tarifs «pro» sur les objets souvenirs** de notre boutique pour la revente à vos clients.

### VOUS INFORMER

- **Un site Internet pour les «pros» et une newsletter dédiée**

Boîte à outils, chiffres clés, documents en téléchargement, actualité professionnelle du réseau d'acteurs, actions de votre office de tourisme...

- **Plusieurs newsletters pour suivre l'actualité du Haut-Bugey**

Pour vous informer et informer vos clients sur les animations du Haut-Bugey, nous vous envoyons par mail l'agenda des manifestations du mois, de la semaine ou du weekend.

- **Invitation aux rencontres du tourisme (Bilans été/hiver)**

Organisées deux fois par an, ces rencontres sont l'occasion de faire les bilans saisonniers été/hiver et d'échanger sur les actions à mener ensemble.

+ compte LinkedIn «pro»  
@Office de Tourisme Haut-Bugey



# VOS AVANTAGES PARTENAIRES EN 2024

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, VOUS AVEZ L'OCCASION D'INTÉGRER DES PROJETS STRUCTURANTS À L'IMAGE DE LA DÉMARCHE QUALIDOG, DE L'OFFRE SPÉCIALE COUPLES, DU TOURISME PROFESSIONNEL, D'OPÉRATIONS DE PROMOTION INITIÉES PAR AINTOURISME OU MONTAGNES DU JURA...

P  
A  
C  
K  
  
E  
S  
S  
E  
N  
T  
I  
E  
L  
  
P  
A  
C  
K  
  
E  
S  
S  
E  
N  
T  
I  
E  
L

## ► spécial hébergeurs

### • Dispolits

Dispolits est un outil de gestion des disponibilités de votre hébergement pendant toutes les vacances scolaires des trois zones. Il est également déployé lors de certains événements du Haut-Bugey. Il permet d'orienter la clientèle vers les hébergements disponibles du Haut-Bugey avant qu'elle ne s'oriente vers les territoires voisins.



### • Accompagnement via notre service dédié

- > conseils, informations sur le classement des meublés de tourisme, les labels, les aides, les obligations de l'hébergeur...
- > procédures, référentiels, contacts / organismes identifiés, mise à disposition de documents
- > taxe de séjour : aide à la déclaration et au paiement sur la plateforme en ligne
- > organisation de réunions d'information et d'ateliers pratiques professionnalisants
- > visites terrain pour mieux connaître votre offre
- > organisation de deux éducteurs par an



## ► spécial restaurateurs, producteurs-artisans, prestataires d'activité

### • Intégrer l'offre groupes

Votre offre est commercialisée auprès des autocaristes et associations grâce à notre immatriculation Atout France indispensable pour la vente de produits packagés.

**17 groupes accueillis au printemps 2023, soit environ 500 personnes**



## ► spécial producteurs-artisans, prestataires d'activité

### • Intégrer le programme des Instants Haut-Bugey

Proposez votre offre dans le cadre de la programmation estivale et bénéficiez du plan de communication dédié ainsi que de la gestion de votre billetterie.

**165 dates d'activités en 2023, 400 inscriptions payantes et 300 personnes pour chaque concert**

### • Etre invité au Viv'Estivale programmé au printemps (prestataires d'activité uniquement)



## ► spécial producteurs-artisans

### • Animations organisées pour vous

L'office de tourisme organise les marchés d'été des Instants terroir et artisanat.

### • Dépôt-vente boutique à Nantua aux périodes phares de l'année (été et décembre)

### • Commercialisation de vos produits dans les paniers garnis de fin d'année proposés aux collectivités et entreprises.

**Une quinzaine de partenaires sur les marchés**

**Jusqu'à 25 partenaires dans nos boutiques**

## ► spécial organisateurs d'événements

### • Billetterie : outil de réservation et de paiement en ligne mis à disposition.

**Plus de 1 539 billets vendus pour nos partenaires de début janvier à fin juin 2023**

### • Activation de l'outil Dispolits pour la gestion de la disponibilité des hébergements lors d'événements d'envergure

### • Mise à disposition de sacs de bienvenue avec documentation touristique pour les participants aux événements (quantité limitée).

### • Mise en avant de votre événement sur le site Internet et dans les newsletters d'actualité

**+ 42%**  
par rapport à 2022

## ► spécial commerces, prestataires d'activité

### • Commercialisation toute l'année de vos prestations sous forme de bon cadeau.



# VOS AVANTAGES PARTENAIRES EN 2024

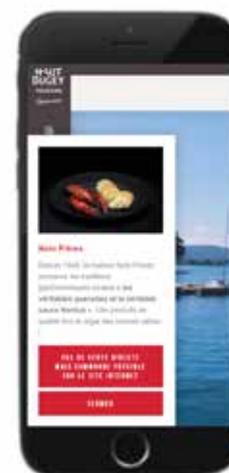


## NOS SERVICES + À LA CARTE

### RENFORCER LA VISIBILITÉ DE VOTRE OFFRE

- **Votre publicité sur notre site Internet**

Une pop-up qui s'affiche sur toutes les pages du site pour communiquer sur un produit, une opération spéciale, une nouveauté, un bon plan, une promotion...



- **Votre publicité sur écrans d'accueil**

Nos trois bureaux d'accueil sont équipés d'écrans qui diffusent des vidéos touristiques à thème et saisonnières. Ces écrans sont disponibles pour afficher la publicité de votre choix.



Bureau Plateau d'Hauteville



Bureau Oyonnax



Bureau Nantua

## VOUS APPORTER NOTRE EXPERTISE

- **Accompagnement numérique individuel**

Aide à la gestion de votre page Facebook, conseils techniques sur le référencement de votre site Internet... nous nous adaptons à vos besoins.

- **Appui à l'organisation d'événements**

Nous mettons à disposition des organisateurs d'événements la solution numérique Dispolits (gestion des disponibilités d'hébergements) et apportons un soutien à la communication de l'événement (relais de vos événements sur le site Internet, les newsletters et les réseaux sociaux de Haut-Bugey Tourisme)



# TARIFS ET SOUSCRIPTION



# TARIFS DU PARTENARIAT

## PACK ESSENTIEL



PRESTATAIRES TOURISTIQUES		
HÉBERGEMENTS		AUTRES
gîte, meublé, chambre d'hôtes/chez l'habitant	hôtel, camping, hébergement collectif, résidence de tourisme, groupement d'hébergements	restaurant, activité, site touristique, site d'activité de loisirs, location de matériel de loisirs
80 € *	120 € *	95 €
AUTRES PRESTATAIRES		
commerce, entreprise, artisan, producteur (quel que soit le nombre de points de vente)		association, organisateur d'événements (quel que soit le nombre d'événements)
60 €		30 €

- \* - Majoration de 10% pour les hébergements non classés ou non labellisés (sauf chambre d'hôtes, hébergement collectif ou hébergement insolite)
- Réduction de 20% pour les hébergements inscrits dans un réseau souscrivant un partenariat avec l'office de tourisme Haut-Bugey : Gîtes de France, Clévacances, agence immobilière...

VALORISATION DE CHAQUE ACTIVITÉ SUPPLÉMENTAIRE **
+ 30 €
<b>PARTENAIRE SITUÉ EN DEHORS DES <u>42 COMMUNES DU HAUT-BUGEY</u></b>
+ 30 %

- \*\* - Exemple d'un hôtel avec restaurant à Oyonnax proposant la location de ski : 120 € + 30 € + 30 € = 180 €

## NOS SERVICES + À LA CARTE

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE INDIVIDUEL AU BUREAU DE NANTUA		POP-UP DE L'OFFRE DU PARTENAIRE SUR LE SITE INTERNET WWW.HAUTBUGEY-TOURISME.COM		DIFFUSEZ VOTRE PUBLICITÉ SUR LES ÉCRANS DES 3 BUREAUX D'ACCUEIL
2 heures	1 heure supplémentaire	1 semaine en été	2 semaines hors été	1 semaine en été ou 2 semaines hors été
90 €	45 €	50 €	70 €	50 €
RÉSERVÉ AUX PARTENAIRES DU HAUT-BUGEY		PARTENAIRE SITUÉ EN DEHORS DES <u>42 COMMUNES DU HAUT-BUGEY</u>		
		+ 30 %		

SERVICES RÉSERVÉS AUX NON PARTENAIRES →	PUBLICITÉ D'UN ÉVÉNEMENT DANS LA NEWSLETTER MENSUELLE	PARTICIPATION AUX ATELIERS DE FORMATION*
	80 €	75 €
	RÉSERVÉ HAUT-BUGEY	HORS HAUT-BUGEY : +30 %

- \* Les ateliers hébergeurs et ateliers numériques sont gratuits pour les partenaires

# COMMENT SOUSCRIRE UN PARTENARIAT ?



**SE CONNECTER AU SITE INTERNET PRO**  
[HTTPS://PRO.HAUTBUGEY-TOURISME.COM/](https://pro.hautbugey-tourisme.com/)



**OU FLASHER CE CODE :**



- 1 JE CHOISIS MES PRESTATIONS ET SERVICES DANS LA GRILLE TARIFAIRES**
- 2 JE PRENDS CONNAISSANCE DE LA CHARTE DU PARTENAIRE CI-DESSOUS**
- 3 JE REMPLIS MON BON DE COMMANDE EN LIGNE**
- 4 JE RECEVRAI ULTÉRIEUREMENT UN AVIS DES SOMMES À PAYER**

## CHARTRE DU PARTENAIRE

Haut-Bugey Tourisme communique sur mes nouveautés, mes actualités et toute indication concernant mon activité. **Je transmets les éléments le plus tôt possible pour garantir une information fiable et actualisée.**

Haut-Bugey Tourisme diffuse la documentation sur mon activité aux visiteurs dans les bureaux d'information. **Je veille à la qualité du document et le transmets en nombre.**

Je pense à faire figurer sur ma documentation promotionnelle le logo «Haut-Bugey Tourisme», la vignette « Venez Bouger Osez Buller », le hashtag **#MYHAUTBUGEY** ainsi que le marqueur «Montagnes du Jura» pour marquer l'identité du territoire (logos disponibles sur demande à n.quesney@hautbugey-tourisme.com) et donner un impact plus fort à la communication du Haut-Bugey.

Haut-Bugey Tourisme m'aide à améliorer le référencement naturel de mon site et augmenter la visibilité de la destination sur la toile en me donnant la possibilité d'**insérer l'URL du site Haut-Bugey Tourisme www.hautbugey-tourisme.com sur mon site internet.**

Haut-Bugey Tourisme me conseille, si besoin, sur la diffusion de **photos attractives, de qualité et valorisantes pour mon offre et le territoire** à apposer sur mes supports promotionnels ainsi que sur le web.

En tant qu'hébergeur, Haut-Bugey Tourisme met à ma disposition un outil permettant d'informer de mes disponibilités. **Je complète les disponibilités de mon établissement sur DISPO'LITS** lors des sollicitations de Haut-Bugey Tourisme pour communiquer une information claire et juste.

Haut-Bugey Tourisme me transmet des informations, des demandes de renseignements et des invitations aux événements touristiques marquants du territoire. **J'y réponds dans les meilleurs délais afin d'en faciliter l'organisation et la communication.**

Haut-Bugey Tourisme édite des brochures annuelles mettant en valeur le territoire et ses partenaires. **Je les diffuse dans mon établissement pour promouvoir les activités et les animations du Haut-Bugey.**

Haut-Bugey Tourisme m'accompagne dans la **montée en gamme de mes prestations.**

# VOUS SOUHAITEZ DES PRÉCISIONS ?



## FOIRE AUX QUESTIONS :

**Puis-je souscrire une option ou un service + au cours de l'année ?**

**Oui.** Un changement d'activité, une ouverture en cours de saison, une nouveauté à mettre en avant, contactez-nous à tout moment pour faire évoluer votre partenariat et mettre en avant de nouvelles activités.

**Faut-il envoyer un règlement ?**

**Non.** Un avis des sommes à payer vous sera envoyé par le Trésor Public dans le courant du premier trimestre 2024.

**A partir de quand pourrai-je mettre à jour mes informations ?**

A partir de la souscription de votre partenariat, un délai de quelques jours est nécessaire à nos équipes pour prendre en compte votre bon de commande. Dès le traitement effectué, vous recevez par mail un lien vous permettant de mettre à jour vos informations sur notre base de données Apidae.

**Puis-je compléter un bon de commande papier ?**

Pour faciliter les échanges et le traitement des dossiers, les bons de commandes numériques sont privilégiés. Toutefois, sur demande, nous pourrions vous imprimer un bon de commande papier dans le bureau d'accueil de votre choix (Nantua, Oyonnax, Hauteville) et répondre à vos questions.

**Sur quelle période est valable le partenariat 2024 ?**

En souscrivant un partenariat 2024, vous accédez aux services de l'office de tourisme du 1er janvier (ou date ultérieure de souscription) au 31 décembre 2024.

## NOUS RÉPONDONS À VOS QUESTIONS :

### QUESTIONS D'ORDRE GÉNÉRAL SUR VOTRE PARTENARIAT :



**Mélanie Poirson**

m.poirson@hautbugey-tourisme.com  
tél 06 41 88 82 39



**Nesli Erol**

n.erol@hautbugey-tourisme.com  
tél 04 74 12 11 57

### QUESTIONS CONCERNANT LES SERVICES À LA CARTE :

*Accompagnement numérique*  
*Pop-up*  
*Ateliers de formation*  
*Publicité sur la newsletter*



**Bérengère Morel**

b.morel@hautbugey-tourisme.com  
tél 06 41 88 87 61

*Publicité sur les écrans d'accueil*



**Nathalie Quesney**

n.quesney@hautbugey-tourisme.com  
tél 06 41 88 07 93



## OFFICE DE TOURISME HAUT-BUGEY

Immatriculation Atout France : IM001180001

Tél. +33 (0)4 74 12 11 57  
[partenariat@hautbugey-tourisme.com](mailto:partenariat@hautbugey-tourisme.com)  
[www.hautbugey-tourisme.com](http://www.hautbugey-tourisme.com)

### *Bureaux d'information*

#### **NANTUA**

01130 - 14 rue du Docteur Mercier

> Horaires d'ouverture :

**Octobre-novembre :**

Mardi → vendredi : 10h-12h30 et 14h-17h

#### **PLATEAU D'HAUTEVILLE**

01110 - 15 rue Nationale

> Horaires d'ouverture :

**Octobre-novembre :**

Mardi → vendredi : 10h-12h30 et 14h-17h

#### **OYONNAX**

01100 - 1 rue Bichat

> Horaires d'ouverture hiver :

**Octobre-novembre :**

Mardi → vendredi : 10h-12h30 et 14h-17h

**HAUT  
BUGEY**  
TOURISME

