



Rejoignez la démarche
DOGFRIENDLY HAUT-BUGEY !



**HAUT
BUGEY**
TOURISME





DOGFRIENDLY ON PARLE DE MOI ?



QU'EST-CE QUI SE CACHE DERRIÈRE CET ANGLICISME ?

Une démarche qualité visant à séduire et satisfaire les visiteurs, touristes et vacanciers accompagnés de leur fidèle compagnon.

Depuis 2022, l'office de tourisme Haut-Bugey a décidé de travailler sur une tendance forte et prometteuse en initiant une réflexion pour faire du territoire une destination touristique «dog-friendly*».

L'accueil de touristes avec leur chien est une **démarche simple** permettant de booster les réservations des prestataires touristiques et d'attirer de nouveaux clients.

Que vous accueilliez les chiens avec plaisir ou que ce client vous pose question... nous avons des solutions !

Rejoignez-nous dans cette **démarche totalement gratuite !**

Nous vous accompagnerons pour que vous puissiez accueillir ces **18 millions de clients faciles à satisfaire !**

* ami(e) des chiens

Ne nous laissons pas envahir par des généralités trop vite édictées !



« Nos amis voyageurs canins sont synonymes de mauvaises odeurs, poils, dégradations, bave, aboiements permanents et déjections dans le jardin ! »

Rendons-nous à l'évidence !



« Fidèles, affectueux, compatissants, curieux et obéissants, tels sont les chiens dans leur très grande majorité. »



DÉMARCHE DOGFRIENDLY

POUR QUI ? POURQUOI ? COMMENT ?

POUR VOUS !

Acteurs touristiques du Haut-Bugey, hébergeurs, sites touristiques, restaurants, prestataires d'activités, commerces... qui accueillez déjà des animaux.

Les professionnels du Haut-Bugey sont invités à soutenir et rejoindre l'office de tourisme dans cette démarche afin de renforcer l'offre touristique de la destination et profiter des retombées positives de ce positionnement.

POUR VOTRE ACTIVITÉ

- **vous différencier** des autres professionnels
- **augmenter** vos réservations en ailes de saisons (printemps et automne)
- **accroître** votre visibilité
- **gagner** des clientèles très fidèles lorsqu'elles trouvent des services adaptés à leurs attentes
- **vous démarquer** avec une offre simple et peu onéreuse (investissement très limité)
- **gagner** une clientèle de couple sans enfant et/ou couple sénior au fort pouvoir d'achat, souvent respectueuse des règles de vie

QUELQUES ENGAGEMENTS TOUT SIMPLES...

- vous engager pour un minimum d'1 an
- suivre un **atelier sur le tourisme canin** proposé par l'office de tourisme
- proposer un véritable **accueil bienveillant** vis-à-vis des clients avec chiens (par exemple, une gamelle, un plaid, des canisacs et un petit mot gentil pour le chien)
- nous **communiquer** en détail vos conditions d'accueil des clients avec chien afin que celles-ci remontent sur le site internet de l'office de tourisme et de Emmenetonchien.com.
- **être prescripteur** de la démarche
- être **en lien avec nous** pour toute question, remarque, retour d'expérience sur cette clientèle

**Votre contact privilégié
pour programmer une
visite de votre structure :**



Christelle
06 44 81 83 69

c.lombard@hautbugey-tourisme.com



NOTRE MOTIVATION

Grâce à **Emmène ton chien**, l'office de tourisme est en cours de labellisation et s'engage à mettre à disposition de ses visiteurs et des professionnels un panel d'actions visant à mieux accueillir des clients avec chiens.

LES RAISONS DE NOTRE ENGAGEMENT

- nous différencier des autres destinations
- toucher une clientèle cible très sensible aux petites attentions adressées à leurs animaux de compagnie
- développer l'attractivité de la destination
- augmenter les nombres de nuitées en ailes de saison
- animer le réseau de partenaires et les faire monter en compétences de services
- nous engager dans la **bienveillance des animaux** de compagnie (lutter contre l'abandon)



NOS SERVICES À VOTRE DISPOSITION

- une page dédiée sur le site de l'office de tourisme <https://www.hautbugey-tourisme.com/sejourner/>
- assurer votre visibilité sur un **site spécialisé national** **Emmène ton chien**
- des **supports d'information** numériques et imprimés dédiés aux propriétaires de chiens
- **mise en valeur** d'un réseau de professionnels canins à destination des visiteurs
- des **bons plans et conseils** sur la destination
- un **accompagnement et un suivi** pour accueillir sereinement les propriétaires de chiens
- mise en place d'un **réseau d'échange** de bonnes pratiques
- un **accueil adapté et personnalisé** : le chien est le bienvenu et non plus simplement admis
- des **services et goodies** proposés dans les bureaux d'accueil de l'office de tourisme
- fournir un **kit accueil** à distribuer à vos clients (offert pour les 5 premiers «pros» engagés)



LES CHIFFRES POUR VOUS CONVAINCRE

18 millions de foyers français ont un chien
(source 20 minutes)

18



85%

85% des Français considèrent leur animal comme un membre à part entière de la famille



6,8 millions de chiens en France*
(source 20 minutes)

6,8



25%

de réservations en plus pour les hébergements accueillants les chiens



= taux d'occupation des hébergements du Haut-Bugey accueillant des animaux en 2022 contre 45.74% pour ceux qui ne les acceptent pas
(source Liwango)

47,24%



3

« animaux acceptés » est l'un des 3 premiers critères recherchés sur les plateformes
(étude interne Booking)



* 1/3 des foyers possède un compagnon à 4 pattes



LES ATOUITS DU HAUT-BUGEY

Le Haut-Bugey, une destination qui a du chien !

Le Haut-Bugey, avec ses nombreux lacs, rivières, cascades, son relief doux des Montagnes du Jura et ses grands espaces préservés, est une destination idéale pour les visiteurs avec chiens et correspond parfaitement à leurs attentes.



- Destination nature / grands espaces non réglementés (aucune interdiction par des parcs naturels par exemple)



- Offre rando été / hiver

- Destination accessible, proche des grandes agglomérations, à 1h de Lyon, Genève et Mâcon



- Activités nautiques accessibles

- Destination moyenne montagne tempérée, avec des températures idéales



- Démarche plébiscitée par la population locale et les mairies.

- Ailes de saison peu fréquentées avec météo clémente, idéales pour les vacanciers avec leurs animaux.

- Montagne accessible au doux relief convenant aux plus grand nombre





HAUT BUGEY

TOURISME

Montagnes du Jura



Votre contact

Christelle Lombard

tél 04 74 12 19 64

port. 06 44 81 83 69

c.lombard@hautbugey-tourisme.com

**OFFICE DE TOURISME
HAUT-BUGEY**

ESPACE 3 LACS

14 rue du Docteur Mercier
01130 Nantua

Tél. +33 (0)4 74 12 11 57
info@hautbugey-tourisme.com
www.hautbugey-tourisme.com

Points information à Oyonnax et Plateau d'Hauteville